

MAPEO DE RECURSOS

INTRODUCCIÓN

RECURSOS ARABA

1. [SERVICIOS SOCIALES](#)
 - 1.1. [MUNICIPALES \(SSB\)](#)
 - 1.2. [DIPUTACIÓN](#)
2. [AMBITO JUDICIAL](#)
3. [AMBITO POLICIAL](#)

RECURSOS BIZKAIA

1. [SERVICIOS SOCIALES](#)
 - 1.1. [MUNICIPALES \(SSB\)](#)
 - 1.2. [DIPUTACIÓN](#)
2. [AMBITO JUDICIAL](#)
3. [AMBITO POLICIAL](#)

RECURSOS GIPUZKOA

1. [SERVICIOS SOCIALES](#)
 - 1.1. [MUNICIPALES \(SSB\)](#)
 - 1.2. [DIPUTACIÓN](#)
2. [AMBITO JUDICIAL](#)
3. [AMBITO POLICIAL](#)

RECURSOS CAV-EAE

1. [GENERALES](#)
2. [AMBITO SANITARIOS](#)
3. [AMBITO EDUCATIVO](#)

ANEXOS

- ASOCIACIONES [ARABA](#), [BIZKAIA](#), [GIPUZKOA](#)
- [NAVARRA](#): GUIA DE RECURSOS SOCIOCOMUNITARIOS RELACIONADOS CON LA SALUD

INTRODUCCIÓN

Desde el Grupo de Pediatría Social de la Sociedad Vasco Navarra de Pediatría, entendemos que el ejercicio de la Pediatría es de índole clínico, pero también social. Es por ello que debemos ampliar la mirada más allá de nuestra consulta y trabajar con un enfoque más comunitario. Para esto, hemos recopilado este listado de recursos que puedan ser de interés en el ejercicio diario de nuestro trabajo, sobre todo los que trabajamos en Atención Primaria.

Entendemos que un documento de estas características abarca múltiples áreas, en ocasiones estará incompleto y puede quedar desactualizado en breve periodo de tiempo por lo que el Grupo de trabajo de Pediatría Social (Mapeo de recursos) se compromete a realizar actualizaciones periódicas. Toda aportación o sugerencia será bienvenida y tomada en cuenta.

Julio 2024.

RECURSOS ARABA

1. SERVICIOS SOCIALES

1.1 MUNICIPALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE (SSB)

Web: <https://web.araba.eus/es/servicios-sociales/servicios-sociales-de-base>

PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL HOSPITAL

Busca de trabajadores sociales HUA: 817316 y 817315

Servicio municipal de urgencia social (SMUS)

Responsable: Ayuntamiento de Vitoria, Dpto. de Políticas sociales y salud pública servicios sociales Descripción: Servicio abierto todos los días del año que presta atención inmediata en las situaciones de urgencia social que se produzcan dentro del territorio histórico de Araba. Funciona de forma complementaria y subsidiaria a la red municipal de servicios sociales.

Horario: 24h/365 días/año De 15h a 8h de la mañana siguiente, cuando los SSB están cerrados.

Teléfono: 945134444

PROGRAMA ASASI, de asesoría psicológica en supuestos de abuso sexual***

Responsable: Ayuntamiento de Vitoria, Dpto. de Políticas públicas y salud pública, servicio de infancia y familia

Descripción: Tras la recepción de los casos que presentan indicadores de probable abuso sexual contra NNA, se desarrolla un plan de evaluación e intervención. Es un programa destinado a NNA que presentan indicadores de probable abuso sexual; familias de estos NNA y, profesionales relacionados. Atiende los casos de abuso donde existe una figura que protege (no los casos de desprotección).

1.2 DIPUTACIÓN

INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN DESPROTECCIÓN

Descripción: Diputación Foral de Álava. Departamento de Política Social y Servicios Sociales
Instituto Foral de Bienestar Social - Área de Infancia, Menor y Familia

Tfno.: 945 151 015

Web: <https://web.araba.eus/es/servicios-sociales/infancia-adolescencia-desproteccion>

PISOS DE ACOGIDA, URGENCIAS Y HOGARES

Responsable: Diputación Foral de Araba (Área del menor y la familia)

Descripción: Servicio de atención en periodos de corta estancia de niñas y niños que se encuentran en una situación grave de desprotección

SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PARA VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA Y AGRESIONES SEXUALES

Responsable: Diputación Foral de Araba (Instituto de Bienestar Social)

Descripción: Es un servicio gratuito de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia de género, a víctimas de agresiones sexuales, a personas menores de edad víctimas de violencia machista, a víctimas indirectas, así como a hombres agresores.

PROGRAMA HEGOAK

Servicio de terapia psicológica para casos de abuso sexual, tanto en situación de desprotección, como no. Los casos de abuso con desprotección detectados en Gasteiz también serán derivados a este recurso. El acceso al Servicio Foral Hegoak se puede hacer a través de profesionales de los servicios sociales o directamente.

2. AMBITO JUDICIAL

JUZGADO DE GUARDIA

Laborales de 9 a 14h y de 17 a 20h. tfno: 945004849. Urgencia: 688673050.

Avenida Gasteiz, 18, Planta baja 0100

Notificación al Juzgado de guardia:

Enviar la hoja de notificación por Fax: 945004840 o por mail (instruccion4.vitoria@justizia.eus, instruccion3.vitoria@justizia.eus, instruccion2.vitoria@justizia.eus, instruccion1.vitoria@justizia.eus), previamente habrá que llamar al juzgado y que nos comuniquen cual es que está en esos momentos de guardia ya que es un puesto rotatorio entre los cuatro juzgados.

FISCAL DE MENORES DE EDAD DE GUARDIA

Fiscal Coordinadora de Menores de Vitoria

Vitoria-Gasteiz

Dirección Avenida Gasteiz, 18 (Primera planta)01008 - Vitoria-Gasteiz - Álava

Teléfono / Fax 945004925 / 945004830 Tfno.: 688 673 058

Horario De 9 a 14 horas Correo electrónico: FiscaliaMenoresAlava@justizia.eu

JUZGADO DE MENORES DE EDAD

Juzgado de Menores de Vitoria-Gasteiz

Dirección: Avenida Gasteiz, 18 (Primera planta) 01008 - Vitoria-Gasteiz - Álava

Teléfono / Fax945004891 / 945004907

Horario: De 9 a 14 horas Correo electrónico: menores.vitoria@justizia.eus

SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA (ÁLAVA)

Responsable: Gobierno Vasco, Dpto. de Justicia Descripción: Este servicio compuesto por equipos multidisciplinares de juristas, trabajadores y trabajadoras sociales y profesionales de la psicología, a disposición de las víctimas y de profesionales que necesiten conocer los recursos existentes (desde un punto de vista legal, terapéutico y asistencial). Es un servicio gratuito y de acceso voluntario, que ofrece información y atención. Este servicio se encuentra en las tres capitales vascas y se sitúa en los juzgados. Dentro de este, se puede solicitar la activación del Servicio Zurekin, servicio de acompañamiento a víctimas de abuso sexual, entre otras casuísticas.

Teléfono: 945004895. 900180414 (gratuito).

Fax: 945004837

E-mail:

- sav01-1@aju.ej-gv.es
- sav01-1@justizia.eus

Dirección: Avda. Gasteiz, 18, 01008. Vitoria-Gasteiz

Web: https://www.euskadi.eus/web01-a2justic/es/contenidos/informacion/sav/es_sav/index.shtml

3. *AMBITO POLICIAL*

COMISARIA ERTZAINZA

Teléfono de emergencias 112 SOS Deiak

El 112 es un número de teléfono para avisar de cualquier tipo de emergencia con riesgo para personas o bienes y que precise de la intervención de la Ertzaintza, personal sanitario, contraincendios u otros recursos de auxilio. Dentro de las emergencias también se incluye la comisión de un delito o la sospecha de que se vaya a cometer.

Teléfono de la Ertzaintza para NO emergencias 900 103 584

La Ertzaintza dispone de este número de teléfono para situaciones no urgentes. Por ejemplo para realizar consultas o sugerencias, o trasladar información sobre delitos o comportamientos ilegales que no requieran una intervención inmediata.

Otros canales de comunicación con la Ertzaintza · Mail: contacta_app@ertzaintza.eus

· Whatsapp: 677 999 555

· SMS: 677 999 555

· Dirección postal: Secretaria General de la Ertzaintza– Larrauri Mendotxe Bidea, 18 – 48950 ERANDIO-BIZKAIA

Comisarías: <https://www.ertzaintza.euskadi.eus/lfr/web/ertzaintza/donde-estamos>

DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO (DAVVG) Y ERTZAINZA:

Descripción: planificación de la atención a las víctimas de la violencia de género y Protección de niñas y niños víctimas de la violencia de género

Tfno.: 900 840 111

RECURSOS BIZKAIA

1.SERVICIOS SOCIALES

1.1 MUNICIPALES

SERVICIO DE URGENCIAS SOCIALES (SMUS)

Responsable: Ayuntamiento de Bilbao, Área Acción social

Descripción: Servicio integrado en la red básica de servicios sociales del municipio de Bilbao, se concibe como un recurso de horario continuo (24 horas/365 días) y tiene como misión la atención inmediata en situaciones de urgencia y emergencia de carácter individual, familiar y social ocurridas en el municipio de Bilbao.

Tel: 944701460

SERVICIO VICTIMAS DE ABUSO NNA (BASAURI)

El Ayuntamiento de Basauri dispone de un servicio específico para víctimas de abuso sexual contra NNA, siendo el único servicio específico no ubicado en una capital

Tel: 944 666 300 email: haz@basauri.eus

1.2 DIPUTACIÓN

SEIP, PROGRAMA ESPECIALIZADO EN ATENCIÓN PSICOLÓGICA EN CASO DE ABUSO SEXUAL INTRAFAMILIAR

Responsable: Diputación Foral de Bizkaia. Dpto. de Acción social, Servicio de Infancia

Además de abordar de situaciones de abuso sexual intrafamiliar de NNA con expediente de protección abierto en el servicio de infancia, ofrece asesoramiento para las y los profesionales que lo requieran

Programa para menores tutelados Adin Txikikoak

Responsable: Diputación Foral de Bizkaia, Dpto. de Acción social, Servicio de Infancia

Descripción: Es un programa de atención psiquiátrica y psicológica para el diagnóstico y tratamiento de los niños, niñas y adolescentes en situación de riesgo grave o de desprotección atendidas por el servicio de Infancia de la Diputación Foral de Bizkaia, desarrollado por Osakidetza. También ofrece formación y supervisión para profesionales de los Hogares y Responsables de Caso del Servicio de Infancia.

RED BÁSICA DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL RESPONSABLE: DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA (DPTO. DE ACCIÓN SOCIAL, SERVICIO DE INFANCIA)

Descripción: medida de protección destinada a aquellas personas menores de edad que no pueden permanecer en sus hogares, y mediante la cual se les proporciona un lugar de residencia y convivencia, con la atención de profesionales con una determinada cualificación prestando el servicio las 24 horas del día.

RED ESPECIALIZADA DE ACOGIDA DE ADOLESCENTES (HOGARES)

Responsable: Diputación Foral de Bizkaia (Dpto. de Acción Social, Servicio de infancia)

Descripción: adolescentes en desamparo

Red especializada de acogida a menores de edad con discapacidad (hogares)

Responsable: Diputación Foral de Bizkaia (Dpto. de Acción Social, Servicio de infancia)

Descripción: centros residenciales para personas menores con discapacidad

3. AMBITO JUDICIAL

JUZGADOS DE GUARDIA

Barakaldo:

Tfn. 944001009, Fax 944001070 Bide Onera plaza, s/n, Planta baja 48901

Bilbao:

Tfn. 944016481 Fax 944016634 Ibañez de Bilbao, 3, Planta baja 48001

Durango:

Tfn. 946030060, Fax 946030074 Ezkurdi Plaza, s/n, Planta baja 48200

Gernika-Lumo:

Tfn. 946035780, Fax 946035792 Allende Salazar, 9, Planta baja 48300

Getxo:

Tfn. 946023965, Fax 946023999 Los Fueros, 10, Planta baja 48992

FISCALIA DE MENORES DE EDAD

Bilbao:

Dirección: Barroeta Aldamar, 10 (Octava planta) 48001 - Bilbao - Bizkaia

Teléfono / Fax 944016658 / 944016986

Horario: De 9 a 14 horas

Correo electrónico: FiscaliaMenoresBizkaia@justizia.eus

JUZGADO DE MENORES DE EDAD

Juzgado de Menores nº 1 de Bilbao

Dirección: Barroeta Aldamar, 10 (Segunda planta) 48001 - Bilbao - Bizkaia

Teléfono / Fax 944016709 / 944016989

Horario: De 9 a 14 horas Correo electrónico: menores1.bilbao@justizia.eus

Juzgado de Menores nº 2 de Bilbao

Dirección: Barroeta Aldamar, 10 (Segunda Planta) 48001 - Bilbao - Bizkaia

Teléfono / Fax 944016708 / 944016989

Horario: De 9 a 14 horas Correo electrónico: menores2.bilbao@justizia.eus

SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA (BIZKAIA)

Responsable: Gobierno Vasco, Dpto. de Justicia Descripción: Este servicio compuesto por equipos multidisciplinares de juristas, trabajadores y trabajadoras sociales y profesionales de la psicología, a disposición de las víctimas y de profesionales que necesiten conocer los recursos existentes (desde un punto de vista legal, terapéutico y asistencial). Es un servicio gratuito y de acceso voluntario, que ofrece información y atención. Este servicio se encuentra en las tres capitales vascas y se sitúa en los juzgados. Dentro de este, se puede solicitar la activación del Servicio Zurekin, servicio de acompañamiento a víctimas de abuso sexual, entre otras casuísticas.

Bilbao:

Dirección: Palacio de Justicia. C/ Ibáñez de Bilbao, 3-5 ; 48001 Bilbao

Teléfonos: •944 016 487 •900 400 028 (gratuito)

Barakaldo:

Dirección: Palacio de Justicia. Plaza Bide Onera s/n; 48901 Barakaldo

Teléfonos: 944 001 031 900 400 028 (gratuito)

Web: https://www.euskadi.eus/web01-a2justic/es/contenidos/informacion/sav/es_sav/index.shtml

EQUIPO PSICOSOCIAL JUDICIAL

Qué ofrece el Equipo Psicosocial Judicial

- Elaboración de informes de asesoramiento, psicológicos y psicosociales
- Aclaración y ratificación de dichos informes en las audiencias judiciales
- Asesoramiento a las y los Jueces y Fiscales
- Programas de conciliación y reparación penal con menores
- Atención y orientación a personas usuarias sobre procedimientos judiciales en las que se hallan implicadas

El Equipo Psicosocial Judicial se encuentra ubicado en los Palacios de Justicia de las capitales de cada uno de los tres Territorios Históricos, con subsedes también en Barakaldo y en Getxo.

Datos de contacto: Bilbao. Barroeta Aldamar, 10, 8ª planta 48001 Bilbao, Bizkaia Teléfono: 944016730 Fax: 944016998

4. *AMBITO POLICIAL*

COMISARIA ERTZAINZA

Teléfono de emergencias 112 SOS Deiak

El 112 es un número de teléfono para avisar de cualquier tipo de emergencia con riesgo para personas o bienes y que precise de la intervención de la Ertzaintza, personal sanitario, contraincendios u otros recursos de auxilio. Dentro de las emergencias también se incluye la comisión de un delito o la sospecha de que se vaya a cometer.

Teléfono de la Ertzaintza para NO emergencias 900 103 584

La Ertzaintza dispone de este número de teléfono para situaciones no urgentes. Por ejemplo para realizar consultas o sugerencias, o trasladar información sobre delitos o comportamientos ilegales que no requieran una intervención inmediata.

Otros canales de comunicación con la Ertzaintza · Mail: contacta_app@ertzaintza.eus

· Whatsapp: 677 999 555

· SMS: 677 999 555

· Dirección postal: Secretaria General de la Ertzaintza– Larrauri Mendotxe Bidea, 18 – 48950 ERANDIO-BIZKAIA

Comisarías: <https://www.ertzaintza.euskadi.eus/lfr/web/ertzaintza/donde-estamos>

RECURSOS GIPUZKOA

1. SERVICIOS SOCIALES

1.1 MUNICIPALES

SERVICIOS SOCIALES DE BASE

Web: <https://www.behagi.eus/es/recursos/>

TRABAJO SOCIAL GIPUZKOA

ATENCIÓN PRIMARIA

- OSI DONOSTIALDEA C.S. Gros Dirección y Área de Gestión Sanitaria 943006416 826416
- OSI DONOSTIALDEA C.S. Errenteria Beraun 943006570

HOSPITALES:

- OSI BIDASOA Hospital Bidasoa 943007735 837735
- OSI DEBABARRENA Hospital Mendaro 943032912 832912
- OSI DONOSTIALDEA. Hospital Universitario Donostia.

1. Trabajadora Social: Montse Laca 889397/837225
2. Trabajadora Social: Mercedes del Barrio 885085/ 837529
3. Trabajadora Social: Ana Lara 837573/ 888223
4. Trabajadora Social: Clara Romero 837324/ 889484
5. Trabajadora Social: Gema Izuzquiza 884839/ 837323
6. Trabajadora Social: Mónica Izquierdo 880348/ 837108

TRABAJADORES SOCIALES OSAKIDETZA

OSI Bidasoa:

- Arantza Serrulla MARIAARANZAZU.SERRULLARECH@osakidetza.eus
- Silvia Akerreta SILVIA.AQUERRETAESLAVA@osakidetza.eus

OSI Goierri-Alto Urola

- Esther Ortiz de Zarate ESTHER.ORTIZDEZARATECARRILLO@osakidetza.eus

Red de Salud Mental

- EPI (psiquiatría Infantil) – MACARENA.DOMINGUEZVALDIVIA@osakidetza.eus
- CSM Antiguo –
- Unidad de Rehabilitación (Antiguo) –
- CSM Amara – Karmele Iribar MIRENKARMELE.IRIBARSORAZU@osakidetza.eus
- CSM Egia – Rakel Litago RAQUEL.LITAGONAPAL@osakidetza.eus
- CSM Beraun – Leire Iban González LEIRE.IBANGONZALEZ@osakidetza.eus
- CSM Irún –
- CSM Tolosa-
- CSM Beasain – Axun Lizarazu
MARIAASUNCION.LIZARAZUESCUDERO@osakidetza.eus
- CSM Zumarraga- Iñaki Leizeaga INAKI.LEICEAGAUGARTE@osakidetza.eus
- CSM Eibar-
- CSM Arrasate –
- CSM Zarautz –

SERVICIO MUNICIPAL DE URGENCIA SOCIAL (SMUS)

Para residentes en Donostia

Teléfono 943 483 849;

e-mail gluz_smus@donostia.org;

Fax 943 482822

SERVICIO DE PREVENCIÓN, INFANCIA Y FAMILIA (SECCIÓN DE INFANCIA AYUNT. DONOSTIA)

Calle Urdaneta 13, 20006 Donostia

Teléfono 943 481 400

Fax 943 481 414

SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN FAMILIAR (SAF)

Responsable: Ayuntamiento de Donostia, Área de acción social

Descripción: Finalidad la preparación de aquellas familias en las que se ha identificado una dificultad específica en su contexto de crianza, que tiene o puede tener consecuencias en el desarrollo de las personas menores de edad, mediante un trabajo grupal.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PRECOZ (CIERTOS MUNICIPIOS)

Se trata de un programa preventivo que impulsa la detección e intervención temprana en situaciones de riesgo de desprotección de menores en los diferentes recursos comunitarios que proveen servicios directos, de forma permanente, ocasional o excepcional, con las y los menores: Centros escolares, Haurrescolas, Red de Haurtxokos y Gaztelekus, Servicios deportivos, Centros de salud, Guardia municipal.

Su última finalidad es la de prevenir posibles situaciones de riesgo y/o desprotección en sus diferentes tipologías, detectando lo más tempranamente posible e interviniendo en sus estadios iniciales, así como, si fuese preciso facilitar y acompañar en los procesos de notificación.

Este programa dirige su intervención en 2 ámbitos:

- Formación y asesoramiento de profesionales para la detección e intervención inicial en posibles situaciones de riesgo de desprotección de menores
- Intervención precoz y temprana con familias donde se detecta un riesgo de desprotección de menores. La intervención se realiza en el contexto de relación habitual de los y las profesionales con las familias y los y las menores.

<https://www.donostia.eus/info/udalinfo/Tramites.nsf/vTramites/13ACD81284D96A8EC125814500390C7E?OpenDocument&sel=tema&des=Ciudadan%EDa&idioma=&id=D580485&des=Ciudadan%EDa&cat=Servicios%20sociales\Infancia,%20j%F3venes,%20familia>

1.2 DIPUTACIÓN

EQUIPOS ZONALES DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA (EZIA)

Teléfono 943 461 213,

e-mail: ekia@ekiap.com

Fax 943 42 70 52

SERVICIO FORAL DE URGENCIA SOCIAL (SFUS)

Teléfono 943 224 411,

e-mail sfus@gipuzkoa.net;

Fax 943 224 910

SECCIÓN ACCESO A PROTECCIÓN INFANTIL (SAPI)

Zarategi pasealekua 99 – Txara 2 20015 Donostia

Teléfono: 943112439 e-mail: babesa@gipuzkoa.net

CENTROS RESIDENCIALES PARA PERSONAS MENORES DE EDAD

Responsable: Diputación Foral Gipuzkoa (Dpto. Políticas sociales, Área de protección a la infancia y la adolescencia) Descripción: Son centros de convivencia destinados al acogimiento residencial, medida alternativa de guarda, de carácter administrativo o judicial, para ofrecer una atención integral. La intervención se complementa con una serie de programas Eskutik, Crono, Izeba. También se utilizan otras plazas en centro especializados de dis capacidad.

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL CON FAMILIAS: PROGRAMA TREBATU***

Responsable: Diputación Foral Gipuzkoa (Dpto. de Políticas sociales, Área de protección a la infancia y la adolescencia)

Descripción: Es un programa de intervención socioeducativa para familias con problemas de maltrato y/o abandono infantil y adolescencia intrafamiliar.

SERVICIO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA Y PSICOSOCIAL CON FAMILIAS: PROGRAMA BIDERATU***

Responsable: Diputación Foral de Gipuzkoa (Dpto. de Políticas sociales, Área de protección a la infancia y la adolescencia)

Descripción: Programa de investigación, evaluación e intervención terapéutica en situaciones de maltrato y/o abuso sexual a NNA con expediente de desprotección.

SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIOJURÍDICA Y PSICOSOCIAL DIRIGIDO A LAS VÍCTIMAS DE MALTRATO O DE ACTOS CONTRA LA LIBERTAD SEXUAL ***

Responsable: Diputación Foral de Gipuzkoa (Dpto. de Políticas sociales. Área de protección a mujeres víctimas de maltrato)

Descripción: Servicio que aborda de manera integral las necesidades de intervención socioeducativa, de intervención psicosocial y, en su caso, terapéutica, así como las necesidades de asesoramiento sociojurídico, derivadas de situaciones de maltrato y posibles actos contra la libertad sexual, independientemente del ámbito en que se hayan producido (se atiende a NNA).

MEDIACIÓN FAMILIAR

El Servicio de Mediación Familiar es un servicio público, voluntario y gratuito que consiste en la intervención de terceras personas imparciales y expertas, en un entorno neutral; y se desarrolla en el contexto familiar y de pareja.

El profesional o la profesional mediadora no adoptan ninguna decisión por sí misma, sino que son las partes quienes deciden y alcanzan o no acuerdos sobre el conflicto que mantienen. Es decir, la persona mediadora familiar se perfila como una figura profesional especializada, imparcial e independiente, cuya actuación es requerida, por iniciativa de las partes, a efectos de posibilitar la apertura de vías de comunicación entre ellas, proporcionándoles, a este fin, un procedimiento que permita alcanzar soluciones satisfactorias y amistosas para sus situaciones de conflictos familiares de modo extrajudicial.

Los objetivos del servicio son los siguientes:

- Ayudar a afrontar los conflictos familiares y facilitar la comunicación
- Favorecer acuerdos consensuados
- Minimizar los costes emocionales
- Evitar judicializar las relaciones familiares.

El equipo está integrado por personas mediadoras familiares de carácter interdisciplinar en el ámbito social, psicológico y jurídico.

Larramendi, 1 (entrada: Prim, 24) 20006 Donostia-San Sebastián

Local Gorosabel Zaharra, calle Rondilla 34B (Tolosa)

T: 943 576 208

smfgipuzkoa@euskadi.eus

2. AMBITO JUDICIAL

JUZGADOS DE GUARDIA

Donostia-San Sebastián, Tfn. 943000720, Fax 943000705, Teresa de Calcuta Plaza, 1 (Atotxa), Planta baja, 20012

Irun, Tfn. 943020145, Fax 943020140 Iparralde Etorbidea, 9, Planta baja 20300

Tolosa, Tfn. 943002605, Fax 943002606 San Juan, 3 20400

FISCALÍA DE MENORES

Donostia/San Sebastián

Dirección: Teresa de Calcuta Plaza, 1 (Atotxa) (Segunda planta) 20012 - Donostia/San Sebastián - Gipuzkoa

Teléfono / Fax 943004395 / 943004355

Horario: De 9 a 14 horas Correo electrónico: FiscaliaMenoresGipuzkoa@justizia.eus

JUZGADO DE MENORES

Juzgado de Menores de Donostia - UPAD

Dirección: Teresa de Calcuta Plaza, 1 (Atotxa) (Primera planta) 20012 - Donostia/San Sebastián - Gipuzkoa

Teléfono / Fax 943000739 / 943004387

Horario: De 9 a 14 horas Correo electrónico: menores.donostia@justizia.eu

SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VÍCTIMA (GIPUZKOA)

Responsable: Gobierno Vasco, Dpto. de Justicia Descripción: Este servicio compuesto por equipos multidisciplinares de juristas, trabajadores y trabajadoras sociales y profesionales de la psicología, a disposición de las víctimas y de profesionales que necesiten conocer los recursos existentes (desde un punto de vista legal, terapéutico y asistencial). Es un servicio gratuito y de acceso voluntario, que ofrece información y atención. Este servicio se encuentra en las tres capitales vascas y se sitúa en los juzgados. Dentro de este, se puede solicitar la activación del Servicio Zurekin, servicio de acompañamiento a víctimas de abuso sexual, entre otras casuísticas.

Teléfonos: •943 000 768 •900 100 928 (gratuito)

Dirección: Palacio de Justicia. Plaza Teresa de Calcuta, 1; 20012 Donostia-San Sebastián

Web: https://www.euskadi.eus/web01-a2justic/es/contenidos/informacion/sav/es_sav/index.shtml

EQUIPO PSICOSOCIAL JUDICIAL E INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

Responsable: Gobierno Vasco, Dpto. de Justicia Descripción: es un órgano técnico auxiliar de la Administración de Justicia, compuesto por Psicólogas/os, Trabajadores Sociales, Educadoras/es y personal administrativo, cuya misión es auxiliar y prestar asesoramiento técnico a los Juzgados, Tribunales y Fiscalías, de forma especial a las jurisdicciones de familia y penal, incluido menores. Su intervención se da cuando la o el juez o tribunal lo solicita.

Qué ofrece el Equipo Psicosocial Judicial

- Elaboración de informes de asesoramiento, psicológicos y psicosociales
- Aclaración y ratificación de dichos informes en las audiencias judiciales
- Asesoramiento a las y los Jueces y Fiscales
- Programas de conciliación y reparación penal con menores
- Atención y orientación a personas usuarias sobre procedimientos judiciales en las que se hallan implicadas

El Equipo Psicosocial Judicial se encuentra ubicado en los Palacios de Justicia de las capitales de cada uno de los tres Territorios Históricos, con subsedes también en Barakaldo y en Getxo.

Datos de contacto: Bilbao. Barroeta Aldamar, 10, 8ª planta 48001 Bilbao, Bizkaia Teléfono: 944016730 Fax: 944016998

3. AMBITO POLICIAL

COMISARÍAS DE LA ERTZAINZA

Responsable: Gobierno Vasco, Dpto. de seguridad

Descripción: La población que es víctima de cualquier delito puede acudir a cualquier comisaría de la Ertzaintza a interponer una denuncia.

Será recomendable contactar con la o el Agente Hurbiltzaile. En los casos de violencia doméstica, se pondrá a disposición de la víctima y quien la acompaña la o el responsable para estos casos. Se tienen que tener en consideración contactos específicos señalados en los protocolos correspondientes (ej. Protocolo de Educación).

Teléfono de emergencias 112 SOS Deiak

El 112 es un número de teléfono para avisar de cualquier tipo de emergencia con riesgo para personas o bienes y que precise de la intervención de la Ertzaintza, personal sanitario, contraincendios u otros recursos de auxilio. Dentro de las emergencias también se incluye la comisión de un delito o la sospecha de que se vaya a cometer.

Teléfono de la Ertzaintza para NO emergencias 900 103 584

La Ertzaintza dispone de este número de teléfono para situaciones no urgentes. Por ejemplo para realizar consultas o sugerencias, o trasladar información sobre delitos o comportamientos ilegales que no requieran una intervención inmediata.

Otros canales de comunicación con la Ertzaintza · Mail: contacta_app@ertzaintza.eus

· Whatsapp: 677 999 555

· SMS: 677 999 555

· Dirección postal: Secretaria General de la Ertzaintza– Larrauri Mendotxe Bidea, 18 – 48950 ERANDIO-BIZKAIA

Comisarías: <https://www.ertzaintza.euskadi.eus/lfr/web/ertzaintza/donde-estamos>

RECURSOS CAV-EAE

1.GENERALES

ZEUK ESAN, SERVICIO DE AYUDA A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Responsable: Gobierno vasco Dpto. de Empleo y políticas sociales

Descripción: Espacio de ayuda a niñas y niños adolescentes del País Vasco, para que puedan hablar con alguien sobre el tema que les preocupe. Consta de un teléfono de ayuda y una web, mediante la que se puede contactar de forma anónima. Cuenta con redes sociales, canal de vídeo, buzón, blog, etc. Es un servicio de ayuda que también está a disposición de las y los profesionales que necesitaran asesoramiento sobre casos de abuso sexual contra NNA.

Tel: 116 111

SERVICIO ESPECIALIZADO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA O POR RAZÓN DE SEXO SATEVI

Para profesionales, víctimas o familiares de agresiones sexuales.

Este servicio telefónico especializado que atiende a víctimas y a familiares o personas allegadas a éstas y a PROFESIONALES que demanden información o asesoramiento. Este servicio es inmediato, anónimo, confidencial y gratuito, y no deja rastro en la factura telefónica. Atiende en 51 idiomas y a personas con discapacidad auditiva y/o del habla mediante un canal web de video interpretación. Está disponible 24 horas al día, 365 días al año.

Tel: 900 840 111

ZURE TALDEKOAK GARA: ABUSOS SEXUALES EN ESPACIOS DEPORTIVOS

Responsable: Dirección de Actividad Física y Deporte del Gobierno Vasco La Dirección de Actividad Física y Deporte del Gobierno Vasco y la Fundación Basque Team, con la colaboración de Emakunde, crearon un servicio especializado de información y atención para casos de abuso y acoso sexual y acoso por razón de sexo en el ámbito deportivo llamado “Zure taldekoak gara”, el cual pretende dar apoyo a las víctimas, a su entorno y a federaciones, clubes y asociaciones en relación con la citada problemática.

El servicio ofrecerá información y asesoramiento telefónicos (voz y whatsapp) en el número 688671000 con posibilidad de desvío de llamada a cualquier otro número, y también atención vía email: zuretaldekoakgara@euskadi.eus. Además, a través una landing page alojada en la página web de la Dirección de Actividad Física y Deporte los usuarios podrán acceder a la información de manera rápida: www.euskadi.eus/somosdetuequipo

Cuando se estime necesario, se ofrecerá asesoramiento presencial si la situación así lo aconseja y la persona o entidad lo acepta. El servicio de atención se prestará de 9:30 a 14:30h, de lunes a viernes. Está dirigido a menores y jóvenes deportistas o mujeres pertenecientes a otros estamentos deportivos como entrenadoras, juezas, árbitras y otras profesionales del sector y sus personas allegadas; personal técnico o directivo de las distintas agrupaciones, federaciones, clubes y asociaciones deportivas; a centros escolares y AMPAs, y en general a profesionales vinculados con el deporte que demanden información o asesoramiento en este sentido.

SERVICIO DE ASISTENCIA A LA VICTIMA (SAV)

Responsable: Gobierno Vasco, Dpto. de Justicia Descripción: Este servicio compuesto por equipos multidisciplinares de juristas, trabajadores y trabajadoras sociales y profesionales de la psicología, a disposición de las víctimas y de profesionales que necesiten conocer los recursos existentes (desde un punto de vista legal, terapéutico y asistencial). Es un servicio gratuito y de acceso voluntario, que ofrece información y atención. Este servicio se encuentra en las tres capitales vascas y se sitúa en los juzgados. Dentro de este, se puede solicitar la activación del Servicio Zurekin, servicio de acompañamiento a víctimas de abuso sexual, entre otras casuísticas.

Ver contactos en recursos judiciales por territorio.

PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR POR DERIVACIÓN JUDICIAL (PEF)

Responsable: Gobierno Vasco, Dpto. Justicia Descripción: El Punto de Encuentro Familiar es un servicio gratuito que sirve de espacio neutral para garantizar el régimen de visitas de las NNA, y que así puedan relacionarse con sus progenitoras/es y familiares durante los procesos y situaciones de separación, divorcio u otros supuestos de ruptura familiar u otros casos en que el interés de la NNA así lo aconseje. Hay varios puntos de encuentro: Portugalete, Bilbao, Barakaldo, Gernika, Durango, Vitoria-Gasteiz, Tolosa y Donostia-San Sebastian.

BILTZEN. SERVICIO VASCO DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA INTERCULTURAL

Contacto: biltzen@biltzen.org

Atención jurídica a profesionales: 944 001 809 – juridika@biltzen.org

Atención jurídica a particulares (gratuito): 900 840 890

Horario: de 9:00h a 17:30h biltzen@biltzen.org

Biltzen Álava: Portal del Rey, 3. Dpto. 11 01001 Vitoria-Gasteiz tel.: 945 203 661

Biltzen Bizkaia: Carretera Basurto-Kastrexana, 70 48002 Bilbao tel.: 944 001 900

Biltzen Gipuzkoa: C/ Gurutzegi 12 20018 Donostia- San Sebastián tel.: 688 648 745

BERDINDU. SERVICIO RELACIONADO CON LA DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO

Descripción: Servicio público de Información y atención para los temas relacionados con la diversidad sexual y de género:

ARABA: berdindu.araba@gmail.com - 945 029 079

BIZKAIA: berdindu.bizkaia@gmail.com - 94 645 33 22

GIPUZKOA: berdindu.gipuzkoa@gmail.com - 943 216 551

Horario de atención: de martes a viernes de 10:00 a 13:00 y de lunes a viernes de 16:00 a 19:00

2.AMBITO SANITARIO

GUIA DE VIOLENCIA DE GENERO OSAKIDETZA

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/guia_violencia_genero/es_def/adjuntos/guia_vg_es.pdf

GUIA DE MUTILACIÓN GENITAL FEMENINA

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/mutilacion_genital_femenina/es_def/adjuntos/guia-mutilacion-genital-femenina.pdf

GUIA METODOLÓGICA PARA EL ABORDAJE DE SALUD DESDE LA PERSPECTIVA COMUNITARIA

[guia-metodologia-esp.pdf \(euskadi.eus\)](#)

PADI- PROGRAMA DE ATENCIÓN DENTAL INFANTIL

https://www.euskadi.eus/web01-a3infan/es/contenidos/informacion/salud_padi/es_def/index.shtml

ASESORIA JURIDICA OSAKIDETZA:

Asesoramiento y apoyo legal para cualquier supuesto relacionado con la asistencia sanitaria que pueda tener implicaciones legales.

Tfnos: 945 00 62 19 - 945 00 60 50.

GUIA PAINNE (BIZKAIA)

Proceso de Atención Integrada a Niños y Niñas con Necesidades Especiales (PAINNE) Guía 2017

https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc_sosa_c18_b20_guia_2017_es/es_def/adjuntos/c18_b20_Gu%C3%ADa_Painne_2017_es.pdf

Procesos específicos de Atención Integrada a Niñas y Niños con Necesidades Especiales Guía 2020

https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/documentacion/doc_sosa_painne_2022/es_def/adjuntos/PAINNE-2022_procesos_es.pdf

PROTOCOLO DE PROTECCIÓN INFANTIL EN ÁMBITO SOCIOSANITARIO-GIPUZKOA

<https://donostialdea.osakidetza.eus/es/Salud/SSS/Paginas/Protocolo-de-protección-infantil.aspx>

RED DE SALUD MENTAL (GIPUZKOA)

- OSI DONOSTIALDEA C.S. Ondarreta Salud Mental Gipuzkoa 943006610 825061
- OSI DONOSTIALDEA C.S. Ondarreta Salud Mental Gipuzkoa – Epi 943006590 825081
- OSI DONOSTIALDEA C.S. Zarautz Salud Mental Gipuzkoa 943007980 827980
- OSI DEBABARRENA C.S.M. Eibar 943032653 822364
- OSI GOIERRI ALTO-UROLA A. Azpeitia 943025407 822440
- RED SALUD MENTAL GIPUZKOA C.S.M. Egia 943007920 822919
- RED SALUD MENTAL GIPUZKOA C.S.M. Irun 943638380 824125
- RED SALUD MENTAL GIPUZKOA C.S.M. Renteria 943249293 824151
- RED SALUD MENTAL GIPUZKOA C.S.M. Beasain 943886762 824209
- RED SALUD MENTAL GIPUZKOA C.S.M. Bitarte 943298040 824219
- RED SALUD MENTAL GIPUZKOA C.S.M. Amara 943006503 826503
- RED SALUD MENTAL GIPUZKOA C.S.M. Zumarraga 943721563 833732
- OSI TOLOSALDEA C.S. Andoain Salud Mental Gipuzkoa 943006678 825237
- OSI TOLOSALDEA Administración Osi Tolosaldea Salud Mental Gipuzkoa 943006800 825918

3. EDUCACIÓN

BERRITZEGUNE

<http://www.berritzeguneak.net/>

PROPUESTAS INCLUSIVAS PARA LA INTERVENCIÓN CON EL ALUMNADO CON NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO (NEAE)

https://www.euskadi.eus/contenidos/documentacion/inn_doc_esc_inclusiva/es_def/adjuntos/escuela-inclusiva/propuestas_inclusivas_para_intervencion_con_alumando_con_neae_c.pdf

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO ANTE SITUACIONES DE POSIBLE DESPROTECCIÓN Y MALTRATO, ACOSO Y ABUSO SEXUAL INFANTIL Y ADOLESCENTE Y DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN ENTRE EL ÁMBITO EDUCATIVO Y LOS AGENTES QUE INTERVIENEN EN LA PROTECCIÓN DE LA PERSONA MENOR DE EDAD

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/hezkuntza_ikuskaritza_dok_haur/es_def/adjuntos/Protocolo_Educacion_15_noviembre_2016.pdf

OTRAS PUBLICACIONES

<https://www.euskadi.eus/publicaciones-educacion/web01-s2hhome/es/>

BERDINDU: GUÍA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE TRANSEXUALIDAD

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/guia_transexualidad/es_def/adjuntos/guia_transexuales_es.pdf

ANEXOS:

1. ASOCIACIONES ARABA

ASOCIACIÓN ALAVESA DE ESPINA BÍFIDA E HIDROCEFALIA (ARESBI)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 615765727 / 608853856

email: aresbi.elkartea@gmail.com

ASOCIACIÓN ALAVESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (ASAFES)

dirección: c/ amadis nº2 bajo (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945288648

email: asafes@asafes.org

web: www.asafes.org

ASOCIACIÓN ALAVESA DE HEMOFILIA (ASALHE)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945241253

email: asoalava@hemofilia.com

web: www.hemofilia.com

ASOCIACIÓN AYALESA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL (ASASAM)

dirección: c/ tres cruces nº5 bajo (Ilodio)

teléfono: 944034690

email: asasam@asasam.org

web: www.asasam.org

ASOCIACIÓN CONTRA LA ANOREXIA Y LA BULIMIA (ACABE ARABA)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945242578

email: contacto@acabealava.es

web: www.acabealava.es

ASOCIACIÓN DE AYUDA A LOS ENFERMOS DE LUPUS DE ÁLAVA (ADELES)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 bajo, oficina 2a(vitoria-gasteiz)

teléfono: 945225454

email: contacto@adeles.es // lupusalava@euskalnet.net

web: www.adeles.es

ASOCIACIÓN DE CELIACOS Y FAMILIARES DE CELIACOS DE ÁLAVA (EZEBA)

dirección: c/ pintor vicente abreu 7, oficina 2b (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945012863 // 605714922

email: ezeba@euskalnet.net

web: www.ezeba.es

ASOCIACIÓN DE DIABÉTICOS DE ÁLAVA (ADA)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945248686

email: adalava@telefonica.net // contacto@adalava.net

web: www.adalava.es

ASOCIACIÓN DE ENFERMOS DE CROHN Y COLITIS ULCEROSA (ACCU ÁLAVA)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945220140/ 615788200

email: accu-alava@euskalnet.net

web: www.accualava.es

ASOCIACIÓN DE ENFERMOS NEUROMUSCULARES DE ÁLAVA (ARENE)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 bajo, oficina 8 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945200836

email: contacto@arene.es

web: www.arene.es

ASOCIACIÓN DE ENFERMOS Y TRANSPLANTADOS DE CORAZÓN Y PULMÓN DE EUSKADI (ATCORE)

dirección: c/ dulantzi nº23 bajo (salvatierra)

teléfono: 945312397

email: atcore.araba@gmail.com

web: www.atcore.org

ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS LATERAL AMIOTRÓFICA ÁLAVA (ADELA ARABA)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 bajo oficina 8 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945229765

email: adelaeh@telefonica.net

web: www.adelavasconavarra.com

ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE ARABA (AEMAR)

dirección: avenida iruñá_veleia 37 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945157561

email: aemarvitoria@hotmail.com

web: www.asociacionaemar.com

ASOCIACIÓN DE FAMILIAS Y AMIGOS DE PERSONAS CON TRASTORNO ESPECÍFICO DEL LENGUAJE EN EUSKADI (TEL EUSKADI)

email: tel-euskadi@gmx.com

web: tel-euskadi.blogspot.com.es

ASOCIACIÓN DE JUGADORES EN REHABILITACIÓN (ASAJER)

dirección: c/ general álava nº25 1º dcha (vitoria-gasteiz)

contacto: idoia axpe

teléfono: 945140468 / 945234990

email: onlinezurekin@gmail.com

web: www.onlinezurekin.org

ASOCIACIÓN DE NIÑOS, ADULTOS CON DÉFICIT DE ATENCIÓN, HIPERACTIVIDAD E IMPULSIVIDAD (ANADAHÍ)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945213943 / 666704998

email: anadahi@euskalnet.net

web: www.anadahi.es

ASOCIACIÓN DE PADRES, MADRES Y AMIGOS DE LAS PERSONAS SORDAS DE ÁLAVA (ASPASOR)

dirección: c/ aragón nº11 bajo (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945287392

email: aspasor@euskalnet.net web: www.aspasor.org

ASOCIACIÓN DE PARÁLISIS CEREBRAL Y ALTERACIONES AFINES ÁLAVA (ASPACE)

dirección: avenida reina sofía 100 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945357578

email: asociación@aspacealava.org

ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA DE ÁLAVA (EGINAREN EGINEZ)

dirección: c/ beato tomás de zumarraga nº96-98 bajo (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945225516

email: eginez@euskalnet.net

web: www.eginez.org

ASOCIACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE ÁLAVA (APDEMA)

dirección: c/ paloma nº1 bajo

teléfono: 945258966

email: apdema@apdema.org

web: www.apdema.org

ASOCIACIÓN DE TRAUMATISMO CRÁNEO-ENCEFÁLICO Y DAÑO CEREBRAL ADQUIRIDO DE ÁLAVA (ATECE ALAVA)

dirección: c/ etxezarra nº2 bajo 01007 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945157210

email: atecearaba@euskalnet.net

ASOCIACIÓN ESPINA BÍFIDA (ARESBI)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 608853856 // 615765727

email: aresbi.elkartea@gmail.com

ASOCIACIÓN NIÑOS CON CÁNCER DE ÁLAVA (ASPANAFOHA)

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 bajo, oficina 7(vitoria-gasteiz)

teléfono: 945240352

email: aspanafoha@aspanafoha.org

web: www.aspanafoha.org

ASOCIACIÓN PARA LA ATENCIÓN A NIÑ@S CON ALTERACIONES DEL DESARROLLO (KULUNKA)

dirección: c/ txalaparta nº3 1º dcha.

teléfono: 688694745

email: info@kulunka.net

web: www.kulunka.net

ASOCIACIÓN PARA LA LUCHA CONTRA LAS ENFERMEDADES RENALES (ALCER)

dirección: c/ arquillos nº9 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945231895

email: info@alceralava.org

web: www.alceralava.org

CORAZONES SIN FRONTERAS (BIHOTZ BIZI)

dirección: avenida gasteiz 21 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945240501

email: presidencia@corazonsinfronteras.es

web: www.corazonsinfronteras.es

DONANTES DE SANGRE DE ÁLAVA

dirección: c/ olaguibel nº29 -hospital santiago- (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945007878 // 945007736

email: donantes.sangrealava@osakidetza.net

web: www.donantes2punto0.org/es/araba

DOWN ÁLAVA ISABEL ORBE. SÍNDROME DE DOWN

dirección: c/ castillo de lantarón nº8 bajo (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945223300

email: contacto@downalava.org

web: www.downalava.org

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES RELACIONADAS CON MINUSVALÍAS VICENTE ABREU

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945213143 / 685756369

email: federacionabreu@euskalnet.net web: www.federacionabreu.es

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES VICENTE ABREU

dirección: c/ pintor vicente abreu nº7 bajo (vitoria-gasteiz)

contacto: 945228528

teléfono: 945228528 / 685756369

email: info@federacionabreu.es

web: www.federacionabreu.es

FEDERACIÓN DE EUSKADI DE FAMILIARES Y Y PERSONAS CON ENFERMEDAD PSÍQUIÁTRICA (FEDEAFES)

dirección: c/ tres cruces nº5 bajo (Ilodio)

teléfono: 944069430 / 658733667

email: info@fedeaefes.org

web: www.fedeafes.org

FUNDACIÓN TUTELAR PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL EN ÁLAVA «BEROA»

dirección: c/ koldo mitxelena nº13 bajo izda (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945214363

email: fundaciontutelarberoa@fundaciontutelarberoa.com

web: www.fundaciontutelarberoa.com

FUNDACIÓN ZUZENAK

dirección: gabriel celaya 15 (vitoria-gasteiz)

teléfono: 945060013

email: zuzenakdigital@zuzenak.com

web: www.zuzenak.com

PAUSOZ PAUSO

Asociación de voluntariado de apoyo a pacientes oncohematológicos

hospital de basurto, pabellón jado 4ª planta sala 5 (48200), bizkaia / vizcaya.

www.pausozpauso.org

email: info@pausozpauso.org

teléf. 688772584

SOCIEDAD DE CUIDADOS PALIATIVOS DE EUSKADI (ARINDUZ)

dirección: avenida gasteiz 58 1º (vitoria-gasteiz)

teléfono: 655444333

email: arinduz@gmail.com

web: www.arinduz.org

SOCIEDAD VASCA DE CUIDADOS PALIATIVOS

dirección: c/ josé san martín nº3 bajo (vitoria-gasteiz)

contacto: rosa mª teléfono: 655703609

email: rosigosal@yahoo.es

web: www.sovpal.org

AHOLKU-SAREA- Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería

Orientación en cuestiones de autorizaciones de residencia y trabajo, renovaciones y reagrupación familia.

ASESORIA JURIDICA TELEFONICA Y VÍA E-MAIL-BILTZEN Usuario: Tel.: 900 840 890 /
asesoria@euskadi.eus Profesional: Tel.: 94 400 18 09 / juridika@biltzen.org

Horario de atención: 09:30-14.00 horas

ARABA:

CRUZ ROJA Tel.: 945 222 222 (Vitoria-Gasteiz, Llodio, Salvatierra, Amurrio, Espejo, Campezo,
Oyon y Laguardia)

ZEHAR Tel.: 945 266 805 (Vitoria-Gasteiz)

2. ASOCIACIONES BIZKAIA

GUIA DE ASOCIACIONES DE PACIENTES DE BIZKAIA

https://www.osakidetza.euskadi.eus/contenidos/informacion/osk_hossam_hospi_santa_marina/es_def/adjuntos/Guia-de-asociaciones-de-pacientes-de-Bizkaia_es.pdf

AHOLKU-SAREA- Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería

Orientación en cuestiones de autorizaciones de residencia y trabajo, renovaciones y reagrupación familia

ASESORIA JURIDICA TELEFONICA Y VÍA E-MAIL-BILTZEN

Usuario: Tel.: 900 840 890 / asesoria@euskadi.eus Profesional: Tel.: 94 400 18 09 / juridika@biltzen.org

Horario de atención: 09:30-14.00 horas

CRUZ ROJA

Tel.: 94 423 03 59 (Bilbo) Tel.: 639 458 683 (Barakaldo, Portugalete, Getxo y Ondarroa) Tel.: 945 222 222 (Orduña)

CITE – CCOO:

Tel.: 94.425.12.16 (citebizkaia@ccoo.eus) (Bilbao, Bermeo, Zalla, Gernika y Mungia)

CARITAS:

Tel.: 747 458 150 (Bilbao)

KOSMOPOLIS

Tel.: 94 685 21 03 (Getxo)

BIDEA EGINEZ:

Tel.: 688 713 487 (Markina-Xemein, Lekeitio y Amorebieta-Etxano)

AHIDA

<http://tdahbizkaia.blogspot.com.es>

Asociación para la atención a niños y niñas y adultos con Trastornos por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) en Bizkaia.

APNABI. AUTISMO BIZKAIA. Asociación de padres de afectados de Autismo y otros trastornos de espectro autista de Bizkaia

<http://www.apnabi.org/>

Ofrece programas y servicios para una atención integral de las personas con autismo a lo largo del ciclo vital (diagnóstico y tratamiento, atención temprana, educación, centros de atención diurna, vivienda, ocio y apoyo a familias).

ASPACE

<http://aspacebizkaia.org>

_Aspace Bizkaia es una asociación cuya misión es promover que en Bizkaia cada persona con parálisis cerebral y afines, y sus familiares, puedan gozar, durante todo su ciclo vital, de una calidad de vida integral, así como contribuir al progreso de una sociedad inclusiva.

SERVICIO DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN (servicios centrales)

Incluye comunicación, formación, transporte, gestión y administración

Julio Urkijo, 17 lonja. 48014 Bilbao

Teléfono: 944 414 721

E-Mail: aspace@aspacebizkaia.org

SERVICIO DE ATENCIÓN A PERSONAS CON PARÁLISIS CEREBRAL Y FAMILIAS

Incluye acogida, apoyo, orientación e información. Escuela de Familias.

Julio Urquijo, 12-14 lonja. 48014 Bilbao

Teléfono: 944 414 721, ext 2

E-Mail: aspace@aspacebizkaia.org

SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA y SERVICIO DE APOYO ESPECIALIZADO

Ibáñez de Bilbao, 6-bajo. 48001 Bilbao

Teléfono: 944 231 268

E-Mail: atenciontemprana@aspacebizkaia.org

CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL

- Zabalotxe Goikoa: Barrio Zabalotxe, S/N (San José Artesano). 48190 Loiu

Tel.: 944 533 171. E-Mail: c.r.i.zabalotxe@aspacebizkaia.org

- Elguero: Barrio Elguero, S/N. 48510 Trapagaran

Tel.: 944 95 66 41. E-Mail: c.r.i.elguero@aspacebizkaia.org

- San Ignacio:Extremadura, 4. 48015 Bilbao

Tel.: 944 745 5500. E-Mail: c.r.i.sanignacio@aspacebizkaia.org

BIDEGINTZA

<http://www.bidegintza.org>

Asociación para la atención, apoyo integral y de intervención socioeducativa a menores, jóvenes y sus familias en el Distrito 5 de Bilbao.

DISLEBI. Asociación de Dislexia de Euskadi

<http://dislexiaeuskadi.com>

_Asociación constituida por familias, educadores, logopedas, pediatras, etc. Orientada a dar apoyo a las personas con dislexia y otros Trastornos del Neurodesarrollo, que inciden significativa y de manera persistente en el aprendizaje de la lectura, escritura y el cálculo, así como a sus familias para mejorar su calidad de vida y defender sus derechos.

FEVAS PLENA INCLUSION EUSKADI

<http://fevas.org>

Federación Vasca de Asociaciones de Familias de Personas con Discapacidad Intelectual y Del Desarrollo.

FEDER. Federación Española de Enfermedades Raras

<http://www.enfermedades-raras.org>

_Federación de entidades –con delegación en el País Vasco- que trabaja por los derechos de las personas con enfermedades raras (poco frecuentes).

Fundación Síndrome de Down y otras discapacidades intelectuales del País Vasco (FSDPV)

<http://www.downpv.org>

_La FSDPV trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas con Discapacidad Intelectual, ofreciendo programas de apoyo de calidad partiendo de sus necesidades y las de sus familias, encaminados a favorecer su plena inclusión y participación social como ciudadanos de pleno derecho.

GORABIDE, Asociación vizcaína en favor de las personas con discapacidad intelectual

Licenciado Poza, 14-2º. 48011 Bilbao

Teléfono: 944 431 210

Email: gorabide@gorabide.com

Web: <https://gorabide.com/>

Gorabide es una asociación sin ánimo de lucro orientada a dar apoyo a las personas con discapacidad intelectual de Bizkaia, así como a sus familias y personas o entidades tutoras.

Misión: Mejorar la calidad de vida de las personas de Bizkaia con discapacidad intelectual y la de sus familias, proporcionando respuestas avanzadas y apoyos de calidad, desde un compromiso ético, y promoviendo una sociedad más justa y solidaria.

Servicios que presta:

- Acogida, Información, Orientación y Apoyo.
- Ocio y tiempo libre.
- Estancias temporales.

- Centros de día.
- Orientación Infanto-juvenil.
- Formación a familias y participación.
- Personal técnico especializado.

TEL-EUSKADI. Asociación de familias y amigos de personas con trastorno específico del lenguaje

<http://tel-euskadi.blogspot.com.es>

_Asociación para la atención y apoyo a personas con trastorno específico del lenguaje y a sus familias en el País Vasco.

ULERTUZ. Asociación de Familias, Amigos y Amigas de niños y niñas sordas de Bizkaia

<http://ulertuz.org>

Asociación para la atención y apoyo a niños, niñas y jóvenes con déficit auditivo discapacidad auditiva y a sus familias en el Territorio de Bizkaia.

ASPANOVAS, asociación de padres y madres de niños, niñas y adolescentes con cáncer de Bizkaia

Surgió en 1989 con el fin de dar respuesta a las necesidades y carencias existentes en el ámbito asistencial y sanitario.

Nuestra labor se enfoca en la mejora del estado médico, psicológico, asistencial, educativo y recreativo de los menores y sus familias, teniendo en cuenta sus necesidades durante todo el proceso de la enfermedad.

ASPANOVASC/ Inmaculada, 23 (lonja) – 48903 Barakaldo (Bizkaia)

- Horario: Lunes a jueves: 9:30 a 18:00 y Viernes: de 9:30 a 15:30
- Teléfono 94 411 05 56
- Email aspanovas@aspanovas.org

3. ASOCIACIONES GIPUZKOA

ASOCIACIÓN CONTRA ANOREXIA Y BULIMIA, ACABE GIPUZKOA

Sede Central: Donostia – San Sebastián

943 326 250 / 605 773 501 (WhatsApp)

Paseo de Mons, 32 bajo, Intxaurreondo, 20015 - Donostia – San Sebastián, Gipuzkoa

info@acabegi.org

Horario de lunes a viernes: 9:00-14:00 16:00-20:00

Sede: Arrasate - Mondragón

943 796 927 / 605 773 501 (WhatsApp)

Paseo José Luís Iñarra 30-32 bajo, Altamira, 20500 - Arrasate – Mondragón, Gipuzkoa

arrasate@acabegi.org

Concertar cita previa

ACCU (ASOCIACIÓN DE CROHN Y COLITIS ULCEROSA) GIPUZKOA

Pº Zarategi, 100 - Txara 1 20015 San Sebastián

guipuzcoa@accuesp.com

943 245 624 Horario: Martes y Jueves 17 a 19

LA ASOCIACIÓN DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE DE GIPUZKOA (ADEMGI)

Paseo Zarategi Nº 68 trasera, Donostia (20015)

info@ademgi.org

teléfono: 943 245 600

ASOCIACION ESPAÑOLA CONTRA EL CANCER

Sede de Gipuzkoa: Horario : L-V: 8:00 a 15:00
 L-J: 15:30 a 18:15

Avda. Barcelona, 6 - Riberas de Loiola.

gipuzkoa@contraelcancer.es 943 45 77 22

AGIFES. ASOCIACIÓN GUIPUZCOANA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Paseo de Morlans 3, bajo. 20.009. Donostia-San Sebastián

943 47 43 37

agifes@agifes.org

ASOCIACIONES DE ENFERMOS RENALES DE GIPUZKOA (ALCER GIPUZKOA)

Real Cía Gipuzkoana de Caracas nº12 bajo. 20.011 Donostia-San Sebastian (Gipuzkoa)

Telf: 943 469 047/ Fax: 943 444 473

E-mail: alcer@alcerqipuzkoa.org

HOSPITAL UNIVERSITARIO DONOSTIA

Telf: 943 473 636 Fax: 943 446 858

Email: osid.elkarte.alcer-psico@osakidetza.eus

E-mail: alcer@alcerqipuzkoa.org

ASOCIACIÓN JUNEREN HEGOAK

La MISIÓN de Juneren Hegoak es generar una RED DE APOYO a familias de Gipuzkoa en estado de vulnerabilidad que estén afrontando enfermedades, situaciones de diversidad funcional y/o duelo de sus MENORES, y poder brindar algunas oportunidades que contribuyan a mejorar su calidad de vida

Sede: C/ Martín Etxeberria 15-bajo – 20100 Errenteria – Gipuzkoa

Mediante móvil 688 962 111 -> de lunes a viernes de 9:00 a 12:00

Correo electrónico / email: info@junerenhegoak.org

LA ASOCIACIÓN DE CELÍACOS DE GUIPUZCOA

Paseo de Ondarreta 3, bajo 20018 – Donostia

Teléfono: 688651295

Horario de atención: Telefónica: de lunes a viernes de 9 a 13 horas. En local: martes de 8,30 a 12,30 horas

BIHOTZEZ-ASOCIACIÓN DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS

Paseo Zarategi, 100 - Edificio Txara 1 20015 Donostia-San Sebastián Gipuzkoa

Telf: 683629218/ bihotzez.elkartea@gmail.com/ info@bihotzez.org

ASPANOGI ASOCIACIÓN DE FAMILIAS DE MENORES CON CÁNCER DE GIPUZKOA

Paseo Zarategi 100, TXARA 1 Eraikina, Gizagune, 3. Bulegoa, 20015 Donostia (Gipuzkoa).
info@aspanogi.org

ESKU HUTSIK. ASOCIACIÓN DE DUELO GESTACIONAL, PERINATAL Y NEONATAL DE EUSKADI Y NAVARRA

TELF: 722 82 20 39 eskuhutsik@gmail.com

GAUTENA - ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE PERSONAS CON TRASTORNOS DEL ESPECTRO DEL AUTISMO

Misión: brindar los apoyos y las oportunidades adecuadas para una vida plena y feliz en una sociedad favorecedora de la inclusión.

GAUTENA, mantiene conciertos con departamentos del Gobierno Vasco –como los de Sanidad y Educación – y con departamentos de la Diputación Foral de Gipuzkoa, como los de Política Social, y Juventud y Deporte.

C/ Francisco López Alen, 4. 20009 - Apartado 1000 • 20080. Donostia - San Sebastián

Tel.: 943 21 53 44 / 943 21 52 49/ Fax: 00 34 943 21 52 39 info@gautena.org

AVAIM – ASOCIACIÓN VASCA PARA LA AYUDA A LA INFANCIA MALTRATADA- GIPUZKOA

Pº Zarategi nº 100, Ed. Txara 1. 20.015 Donostia-San Sebastián

Tel: 943-24.56.16/ 605726823. e-mail: avaim@outlook.com

GASJE- ASOCIACIÓN DE VÍCTIMAS DE ABUSOS SEXUALES DE GIPUZKOA

AYUDA Y ASESORAMIENTO A LAS VÍCTIMAS DE ABUSOS SEXUALES DE GIPUZKOA

Dirección: Pº de Anoeta, 28 - Edificio Graj - Donostia-San Sebastián - 20012

Teléfono: 943472617 / 63489623 E-mail: gasje@gasje.org

NORBERA. PROGRAMA DE APOYO A ADOLESCENTES EN SITUACIÓN DE RIESGO O DESPROTECCIÓN.

OBJETIVO GENERAL: Favorecer la plena integración social de adolescentes de edades comprendidas entre 13 y 17 años que atraviesan este periodo evolutivo de forma especialmente conflictiva, encontrándose en riesgo de acceder a situaciones de exclusión.

Centro para la Atención a los/las Adolescentes y a las familias, en Ategorrieta, C /Intxaurreondo 9 y 11 . Edificio NOTRE DAME.

Horario de invierno: De lunes a viernes de 10 a 13 y de 15.30 a 20.30h.

Horario de verano: De lunes a viernes de 9 a 20h.

Tel: 943 29 13 13 e-mail: norbera@izan.org

AGIPASE- ASOCIACIÓN GIPUZKOANA PARA EL APOYO INTEGRAL EN LAS CRISIS FAMILIARES

Nuestros objetivos se basan en apoyar a las familias, adecuándonos a sus necesidades, protegiendo sus derechos, y ofreciéndoles diversos servicios que les proporcionen una cobertura psicológica, jurídica y social con el fin de que puedan resolver sus conflictos.

Paseo Zarategi 100, Edificio Txara 1

20015 Donostia - San Sebastián.

943 29 24 96 - 666 558 195 - 843 63 12 21

info@agipase.org

GAZTEDI- SERVICIO INTEGRAL DE APOYO A ADOLESCENTES Y A SUS FAMILIAS

Programa de atención a adolescentes y a sus familias en torno a un plan de atención individualizado con el fin de dar respuesta a las dificultades que se presentan, favoreciendo la maduración adecuada de los adolescentes a la vez que se ayuda a las familias a generar unos estilos educativos y relaciones positivos.

gaztedi@gaztedi.eus telf.: 682067078

Arrasate/Donosti/Lezo/Lasarte

ARARTEKO. DEFENSOR DEL PUEBLO.

943 42 08 88

arartekoa@ararteko.eus

Arrasate 19, 1º; Donostia-San Sebastián

INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO

Descripción: Clínicas acreditadas para la práctica de IVEs dentro de las primeras 14 semanas de gestación.

Consulta Ginecológica Manuel Prada Laya - Dirección: Jose M^a Soroa 8, 20013 Donostia-San Sebastian (Gipuzkoa) Tfno: 943 326 900

Clínica Askabide - Dirección: Easo 7, 20006 Donostia – San Sebastian (Gipuzkoa) Tfno: 943 444 792

DESCANSO Y SOCIALIZACIÓN DE PERSONAS DEPENDIENTES O CON DISCAPACIDAD

Actividades sociales, culturales, deportivas y de ocio para las personas con discapacidad y/o con dependencia.

AFAGI, Programa de vacaciones (personas afectadas y sus familias)

ASPACE, Integración social (Ocio y tiempo libre)

ATZEGI, Ocio y tiempo libre

ATZEGI, Vacaciones

ATZEGI, Deporte

ELKARTU, Elkarbidean

GAUTENA, Vacaciones y colonias

GAUTENA, Deporte y ocio

ASOCIACIÓN NAIZEN

Es una asociación que agrupa a familias de menores transexuales de Álava, Bizkaia, Gipuzkoa y Navarra

Información, asesoramiento sexológico y atención de familia a familia

email: familia@naizen.eus

teléfono: 688 72 80 55

Puntos de información y encuentro para familias de menores transexuales primer martes de cada mes (excepto festivos y periodos vacacionales)

Horario: 18:30-20:30 (bilbao: 19:00-21:00)

Donostia / san sebastián: paseo de colón, 50

Bilbao: avenida lehendakari aguirre, 131

Vitoria-Gasteiz: amaia zentroa, benito perez galdós, 2

Pamplona/iruñea: harrotu san gregorio, 28

AHOLKU-SAREA- Red Vasca de Atención Jurídica en materia de Extranjería

Orientación en cuestiones de autorizaciones de residencia y trabajo, renovaciones y reagrupación familia

ASESORIA JURIDICA TELEFONICA Y VÍA E-MAIL-BILTZEN Usuario: Tel.: 900 840 890 / asesoria@euskadi.eus Profesional: Tel.: 94 400 18 09 / juridika@biltzen.org

Horario de atención: 09:30-14.00 horas

GIPUZKOA:

- CRUZ ROJA Tel.: 943 327 795 (Donostia) Tel.: 943 176 248 (Eibar)
- ADISKIDETUAK Tel.: 943 639 690 (Irún)
- SOS ARRAZAKERIA Tel.: 943 24 56 26/943 24 56 27 (Mondragón, Zarauz, Beasain, Azpeitia, Rentería, Tolosa y Urretxu)

4. NAVARRA: RECURSOS SOCIOCOMUNITARIOS RELACIONADOS CON LA SALUD

1. MENORES DE EDAD Y FAMILIA

Actividades para menores de edad

Las entidades municipales organizan actividades culturales, deportivas y de ocio para menores. En este enlace se recogen las actividades de los diferentes municipios de Navarra.

Web: <http://www.fnmc.es/guia-de-entidades/>

Acceso al recurso: directo.

Escuela de padres y madres

Ofrece, a través de las Apymas (Asociaciones de padres y madres de centros escolares), información y orientación sobre temas relacionados con la salud, bienestar emocional y desarrollo personal de sus hijos e hijas. Se realizan acciones variadas: talleres, cursos seminarios, foros, conferencias, jornadas y encuentros, etc. Se desarrollan a lo largo de la geografía de Navarra. La planificación es semestral, puede ser a propuesta de la Escuela de Salud y/o a demanda de diferentes entidades.

La Escuela pretende apoyar y ayudar a madres y padres a reorganizar la información y desarrollar recursos y habilidades para cuidar y educar a sus hijas e hijos, mejorando sus capacidades parentales, en el contexto social actual.

La Escuela de Madres y Padres, cuenta con un espacio web propio dentro del Portal Salud Navarra como apoyo a la formación online y presencial de las distintas actividades que se realizan. Ofrece material audiovisual y escrito para apoyar a madres y padres a desarrollar habilidades y conocer herramientas para cuidar y educar a sus hijas e hijos, mejorando sus capacidades parentales en el contexto social actual.

Acceso al recurso: directo, a través del centro escolar de referencia.

Departamento de Educación

En la web del Departamento de Educación existe una amplia información en guías, pdf y vídeos con material de apoyo en la educación de hijos e hijas sobre recursos y herramientas educativas conforme a las exigencias de la sociedad actual y futura (uso de internet y pantallas, problemas en la convivencia escolar, ciberacoso, consumo de alcohol y otras drogas).

Escuelas de madres y padres: <https://bit.ly/3bgOJGx> Escuelas de familia: <https://bit.ly/3Ef1UEq>

Apoyo a familias en situación de dificultad tras adopción SAFAYA

SAFAYA es un servicio de atención y apoyo a familias tras la adopción y durante el acogimiento familiar. Se trata de un servicio público y gratuito que ofrece la Agencia Navarra para el Desarrollo de las Personas (ANADP) de Gobierno de Navarra, gestionado por Asociación Navarra Nuevo Futuro.

Contacto: Avda. de Ugarrandia 8, bajo, 31620 Huarte. Tfno.: 948 19 85 03

Email: navarra@nuevo-futuro.org

Web: <http://nuevo-futuro.org/safaya/>

Acceso al recurso: las familias lo solicitan a Gobierno de Navarra. Recomendable derivación desde trabajo social.

AFADENA: Asociación de Familias Adoptivas de Navarra

AFADENA es una asociación sin ánimo de lucro, independiente, que vela y trabaja por los derechos y libertades de las personas adoptadas y sus familias, ofreciendo un espacio de apoyo y acompañamiento para afrontar los cambios para todas las personas integrantes en el proceso.

Contacto: C/ Miguel Astráin n.º 15, 2.º Oficina 4. 31006 Pamplona. Tfno.: 621 215 617

Email: secretaria@afadena.es Web: <http://afadena.es/>

Acceso al recurso: directo.

MAGALE: Asociación de Familias de Acogida en Navarra

Promueve el acogimiento familiar de todos los menores que sean susceptibles de ello y que se encuentren en lista de espera en Hogares y Residencias de la Administración.

En especial:

- ☐ Menores con discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales.
- ☐ Con enfermedades crónicas o terminales.
- ☐ De alto riesgo y procedencia más desfavorecida.

Se persigue potenciar y promocionar la figura del acogimiento familiar y defender los derechos de los niños y niñas acogidos.

Contacto: Calle Mayor 10-12 oficina 4, 31600 Burlada. Tfno.: 663 565 731

Email: secretariamagale@gmail.com Web: <https://magale.org/>

Acceso al recurso: las familias lo solicitan a Gobierno de Navarra. Recomendable derivación desde trabajo social

Servicio de Orientación Familiar (SOF)

Dirigido a familias con hijos e hijas menores de 18 años. Ofrece asesoramiento o terapia familiar o de pareja para la resolución de conflictos entre los miembros de una familia con menores a su cargo para, a través de un proceso voluntario y confidencial, posibilitar la comunicación entre las partes en conflicto que permita llegar a acuerdos viables que sean satisfactorios para todos/as y garanticen la atención a las necesidades del grupo familiar. Servicio en Pamplona y Tudela. Acceso al recurso: derivación a trabajo social.

Servicio de Mediación Familiar (SMF)

Es un proceso voluntario y confidencial que posibilita la comunicación entre las partes para llegar a acuerdos viables que sean satisfactorios para todos/as y que garanticen la atención a las necesidades del grupo familiar.

Personas beneficiarias:

- Parejas que han decidido separarse o divorciarse pero que no han iniciado los trámites judiciales.
- Parejas separadas o divorciadas que necesitan modificar las medidas adoptadas con anterioridad.
- Hermanos/as, padres, madres e hijos/as con conflictos familiares susceptibles de hacer uso de este servicio.

Acceso al recurso: derivación a trabajo social.

Centro de Orientación Familiar

Centro de Orientación Familiar que cuenta con un equipo de profesionales para la atención personalizada de matrimonios y familias en dificultad, así como para la enseñanza de la Planificación Familiar Natural como ayuda para vivir la paternidad responsable.

Contacto: C/San Fermín 45, 1.º C. 31003 Pamplona.

Tfno.: 948 23 74 13 y 691 60 55 06

Email: cosplan@cosplan.com Web: <https://www.cosplan.com/> Acceso al recurso: directo.

Asociaciones de Apoyo a Familias con hijos e hijas con problemas graves de salud o discapacidad

Web: <https://www.plenainclusion.org/discapacidad-intelectual/>

Ver en el apartado de discapacidad

2. JUVENTUD

La edad, como criterio de acceso a servicios de juventud, varía en función del departamento y la entidad referente. El Instituto Navarro para la juventud dirige sus acciones y programas a jóvenes con edades comprendidas entre los 14 y 30 años.

El Instituto Navarro de la Juventud

Ofrece cursos, talleres, formación (ENAJ, Escuela Navarra de Actividades con Jóvenes), actividades para jóvenes actualizadas de forma permanente, relación de entidades de juventud y de acción voluntaria. Trámites y diferentes carnets que facilitan el acceso a servicios. Información sobre el acceso al empleo.

También informa sobre recursos para jóvenes en diferentes municipios: personal de juventud, espacios de encuentro, servicios de información.

Contacto: C/Yanguas y Miranda 27 bajo. 31003 Pamplona

Tfno.: 848 42 39 00 y 848 42 39 02

Web: <https://www.juventudnavarra.es/es/recursos-municipales-de-juventud/>

Acceso al recurso: directo.

Otras asociaciones

Lantxotegui

Lantxotegi nace para la intervención en la promoción - prevención personal juvenil y de sectores con dificultades de integración socio-laboral, intentando dar una respuesta socio-educativa y de integración. Actualmente la asociación gestiona varios programas educativos.

Contacto: C/San Esteban 76, 31013 Berriozar Pueblo. Tfno.: 948 30 02 36 / 696 44 13 27

Email: tpmantenimiento@lantxotegi.org

Web: <https://www.lantxotegi.org/> Acceso al recurso: directo.

Fundacion Anar

Es una organización sin ánimo de lucro, cuyos orígenes se remontan a 1970, y se dedica a la promoción y defensa de los derechos de los niños y adolescentes en situación de riesgo y desamparo, mediante el desarrollo de proyectos tanto en España como en Latinoamérica, en el marco de la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas. Dispone de un teléfono de contacto para niños y adolescentes en esta situación.

Web: <https://www.anar.org/necesitas-ayuda-telefono-ninos-adolescentes/>

Acceso al recurso: directo

3. MUJER

Equipos de Atención Integral a Víctimas (EAIV)

Dirigidos a mujeres en situación de violencia de género o en riesgo de estarlo. Ofrecen una atención integral con el objetivo de favorecer la recuperación de las víctimas, mejorando sus condiciones de vida, prestando asesoramiento, acompañamiento y atención social, psicológica, educativa y legal.

Atiende también a hijos e hijas de estas mujeres ofreciendo un espacio de seguridad donde puedan expresar las experiencias vividas.

Acceso al recurso: directo, pero es recomendable derivación a trabajo social.

EAIV COMARCA DE PAMPLONA, NOROESTE Y NORESTE:

Dirección: C/Etxaburua 27. 31013 Berriozar

Teléfonos: 948 00 49 52 y 948 00 49 53

Email: eaiv.comarca@pauma.es eaiv.norte@pauma.es

EAIV TUDELA:

Dirección: Centro de Servicios Sociales. C/ Garraye, 8. 31500 Tudela

Teléfono: 948 40 36 65

Email: eaiv.tudela@pauma.es

EAIV ESTELLA:

Dirección: Centro de Servicios Sociales. C/ Imprenta n.º 1. 31200 Estella

Teléfono: 948 55 36 20 / 948 55 54 04

Email: EAIV@pauma.es

EAIV TAFALLA:

Dirección: C/ Martínez Espronceda, 1-3, bajo. 31300 Tafalla

Teléfono 948 70 34 28

Email: eaiv.tafalla@pauma.e

Oficina de Asistencia a Víctimas del Delito en Navarra

Se atienden casos de violencia de género, agresión sexual, abuso a menores, robo con fuerza e intimidación, y cualquier otro tipo de delito. Las víctimas pueden ser:

- Directas, si sufren daños en persona o bienes.
- Secundarias, por ser familiar de víctima de violencia.

No es preciso interponer denuncia para ser atendido en el servicio y acceder a los recursos existentes.

Contacto: Palacio de Justicia, Plza., Juez Elio, 1. 31011 Pamplona.

Tfno.: 848 42 33 76 / 848 42 13 87

Email: ofidel@navarra.es

Acceso al recurso: directo.

Recursos municipales específicos Web:

<https://www.igualdadnavarra.es/imagenes/documentos/-261-f-es.pdf>

Existentes en Pamplona, Alsasua, Berriozar, Ansoáin, Aranguren, Burlada, Estella, Noáin, Villava.

Servicio de Atención a la Mujer de Pamplona (SMAM)

Atención integral y personalizada de las mujeres de Pamplona que se encuentran en alguna de estas situaciones: violencia de género o riesgo de sufrirla; rupturas de relaciones de pareja con alto grado de conflictividad; procesos de divorcio y de regulación legal de las relaciones con los hijos e hijas; procesos de abandono de la prostitución.

Contacto: Avda. Marcelo Celayeta 51, bajo. 31014 Pamplona. Tfno.: 948 420 940

Acceso al recurso: A través de Unidades de Barrio, Centros de Salud, Centros de Salud Mental y otras instituciones y organizaciones.

Asociaciones de Mujeres

El Instituto Navarro para la Igualdad tiene un registro de asociaciones de mujeres de diferentes localidades. Este censo tiene el objetivo de promover la cooperación, facilitar la labor que realizan las asociaciones e incentivar la participación social de las mujeres.

Web: <https://www.igualdadnavarra.es/es/asociaciones>

4. PERSONAS AFECTADAS POR PROBLEMAS DE SALUD Y DISCAPACIDAD

CERMIN Navarra

Coordinadora de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad de

Navarra formada por 44 entidades sociales de Navarra que trabajan en el ámbito de la discapacidad. Ha elaborado un directorio no solo de entidades y asociaciones, sino que también incluye información sobre servicios, prestaciones, trámites y voluntariado.

Ámbito de Actuación: <https://bit.ly/3BdlggF>

Edades de Atención: <https://bit.ly/3Elm2Px>

Federaciones: <https://bit.ly/3bcW8XI>

Discapacidad atendida: <https://bit.ly/3nPDI52>

Servicios: <https://bit.ly/3BjibKV>

Voluntariado: <https://bit.ly/3CNmBXL>

Acceso al recurso: directo, se recomienda derivación a trabajo social.

Cocemfe

Ofrece servicios para mejorar la calidad de vida y autonomía de las personas con discapacidad, a través de programas en áreas como el empleo, la vida independiente, el transporte, el ocio o la accesibilidad. Está integrada por 18 entidades.

Web: <http://www.cocemfenavarra.es/>

SEDE CENTRAL

Contacto: C/ Mendigorriá, 12 bajo. 31015 Pamplona. Tfno. 948 38 38 98 / 653 28 41 18

Email: federacion@cocemfenavarra.es

TIERRA ESTELLA

Contacto: En la sede de Laseme. C/del Puy 11 bajo. 31200 Estella. Tfno.: 619 107 483

Email: cocemfe.estella@gmail.com

ZONA NORTE

Email: federacion@cocemfenavarra.es Tfno.: 619 107 483

RIBERA

Contacto: C/ Melchor Enrico Comediógrafo, 2 bajo. 31500 Tudela

Tfno.: 645 756 806

Email: tudela@cocemfenavarra.es

Acceso al recurso: directo, se recomienda derivación a trabajo social

Escuela de pacientes

Material audiovisual y escrito para apoyar y ayudar a quienes padecen una enfermedad y quieren intentar afrontarla mejor y cuidarse para mejorar su salud y bienestar. También pretende ayudar a las personas que cuidan, a cuidar y cuidarse. La escuela pretende apoyar y ayudar a quienes en esta situación quieren afrontar mejor su enfermedad y cuidarse más para tener más salud y bienestar. También pretende ayudar a las personas que cuidan, a cuidar y cuidarse. Cuenta con pacientes expertos.

Algunos de los talleres que realizamos son:

- ☐ Cómo aceptar una enfermedad crónica
- ☐ Alimentación saludable en enfermedades crónicas
- ☐ Alimentación y ejercicio físico en diabetes tipo 2
- ☐ Cuidar y cuidarse
- ☐ Vivir con una enfermedad vascular

Web: <https://bit.ly/3BOiZmV>

Acceso al recurso: directo, pero aconsejable derivación por profesional.

5. DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO

Kattalingune

Servicio público de información y atención LGTBI+ del Gobierno de Navarra, atendido por personal especializado en sexología y género. Presta servicio de forma gratuita a toda Navarra desde sus sedes de Pamplona, Tudela, Irurtzun y Lakuntza.

Ofrece: Información, atención y orientación en el ámbito LGTBI+, asesoría sexológica, asesoría jurídica, acompañamiento a colectivos y proyectos LGTBI+, presentaciones del Servicio en Navarra.

Web: <https://www.igualdadnavarra.es/es/kattalingune/>

Acceso al recurso: directo.

PAMPLONA

Contacto: Calle Abejeras 41, 31007 Pamplona Tfno.: 948 229 149/ 667 528.

Email: kattalingune@kattalingune.org

TIERRA TUDELA

Contacto: Centro Cívico Rúa 33, 31500 Tudela. Tfno.: 617 384 932

Email: ribera@kattalingune.org

SAKANA

Ayuntamiento de Lakunza, 31830 Lakunza

Casa de Cultura/Calle San Miguel 31860 Irurtzun

Tfno.: 678 266865

Email: iparmendebaldea@kattalingune.org

Transbide

Es la unidad de referencia especializada en materia de transexualidad, transgénero e intersexualidad.

Contacto: Centro de atención a la salud sexual y reproductiva Txantrea-Andraize.

Avda. San Cristóbal, s/n. Parque del Mundo. 31015 Pamplona-Iruña.

Tfno.: 848 422 761

Email: transbide@navarra.es

Acceso al recurso: directo

Harrotu

Servicio público de atención a la diversidad sexual y de género del Ayuntamiento de Pamplona.

Contacto: C/ San Gregorio 28, planta baja. 31001 Pamplona. Tfno.: 948 226 326

Web: <https://www.pamplona.es/temas/igualdad-y-lgtbi/harrotu/>

Email: lgtbi@pamplona.es

Acceso al recurso: directo.

Naizen (Asociación de familias de menores transexuales)

Presta ayuda, formación y asesoramiento a las familias de los menores transexuales, en lo relativo a la transexualidad. Pretende ser una red de apoyo mutuo entre familias para un mejor acompañamiento a los y las menores en este proceso.

Web: <https://naizen.eus/> Tfno.: 688 72 80 55

Email: Atención a familias: familia@naizen.eus

Información y contacto: Info@naizen.eus

Acceso al recurso: directo.

Otros colectivos en Navarra:

Antsoainen Harro

Jóvenes LGTBI+ de Ansoáin. Email: antsoainenharro@gmail.com

Bullerak

Transfeministas de Iruñea. Email: bullerakiruna@gmail.com

Dekumas LBT

Asociación de mujeres lesbianas, bisexuales y transexuales cultural y deportiva.

Email: dekumasLBT@gmail.com

EHGAM Nafarroa

Colectivo gay en Navarra. Email: ehgamnafarroa@gmail.com

Euforia

Asociación de familias Trans-Aliadas. Email: navarra@euforia.org.es

Hormak

Asociación creada para defender los derechos de las personas LGTBI+.

Email: hormakelkartea@gmail.com

Heldu

Asociación de vivienda colaborativa. Email: cohousingnavarra@gmail.com

Kattalingorri

Entidad que agrupa a grupos LGTBI+. Información, atención y ayuda para colectivos y personas LGTBI+. Email: kattalingorrinafarroa@gmail.com

Kukuluak

Grupo LGTBI+ de Tudela. Email: kukuluak@gmail.com

Laiak

Zona Media Asociación LGTBI+ de la zona media. Email: laiazonamedia@gmail.com

Lugatibe

Asamblea joven transmarikabibollera de Navarra.

Email: lugargaztetiempoberria@gmail.com

Lumatza

Asociación de lesbianas. Email: lumatza@gmail.com

Ortzadar

LGTB Organización estudiantil LGTBI+ de la UPNA. Email: ortzadar.lgtb@gmail.com

Transkolorre

Asociación de personas trans de Navarra. Email: Transkolorre@gmail.com

Zikutak

Transfeministas de Pamplona. Email: zikutak.iruna@gmail.com

Acceso al recurso: directo.

Asociación CHRYSALLIS

Asociación de familias de menores transexuales. Es de ámbito estatal con delegaciones en otros países. Ofrece acompañamiento entre iguales, asesoramiento en el ámbito familiar, escolar, sanitario, social y legal.

Todas las labores se realizan de forma voluntaria.

Web: <https://chrysallis.org/>

https://chrysallis.org/chrysallis_asociacion_familias_menores_trans/

Acceso al recurso: directo.

6. TRASTORNOS ADICTIVOS

Alcohólicos Anónimos

Atiende a personas afectadas por el consumo de alcohol y a familiares de estas personas. Ofrece grupos de ayuda mutua para abandonar el consumo de alcohol. Estos grupos se reúnen en diferentes localidades (Alsasua, Barañáin, Bera de Bidasoa, Burlada, Cortes, Estella, Falces, Lodosa, Mendavia, Pamplona, Tafalla, Tudela).

En su página web hay un cuestionario de cribado para determinar la gravedad y repercusión del consumo de alcohol. Aporta información específica para mujeres y jóvenes.

Web: <http://alcoholicos-anonimos-navarra.com/grupos/>

Tfno.: 948 24 10 10 / 609 47 83 41

Acceso al recurso: directo.

Asociación ARALAR

Atiende a personas afectadas, directa o indirectamente, por el juego patológico. El juego patológico o ludopatía es una adicción englobada dentro de las adicciones sin sustancia o conductuales, es decir, no se consume ninguna sustancia, pero la persona pierde el control en cuanto a la ejecución de una conducta, como es, en este caso, la conducta de jugar a juegos de azar.

Grupo de Casas San Pedro, 23 - 1º izda., 31014 Pamplona, Navarra. Tfno.: 848 41 48 49

Web: <https://www.asociacionaralar.org/> (con Mozilla Firefox)

Acceso al recurso: directo, algunos de sus programas tienen plazas concertadas con Gobierno de Navarra.

Proyecto Hombre

Ofrece atención, tratamiento integral a personas con problema de adicción a sustancias, o adicciones conductuales. También atiende problemas de juego patológico.

Para menores de 18 años con esta problemática tiene el programa Suspertu.

Contacto: Av. Zaragoza, 23 (edificio PP Paules) 31005 Pamplona. Tfno.: 948 29 18 65

Web: <https://www.proyctohombrenavarra.org/>

Acceso al recurso: directo

Fundación de Atención a las Adicciones en Tudela y la Ribera

Atención a personas del ámbito territorial de Tudela y su comarca afectadas por problemas de drogodependencia u otras adicciones.

Contacto: Don Miguel Eza, 12, 31500 Tudela. Tfno.: 948 82 66 82

Web: <https://bit.ly/3mrRE5y>

Acceso al recurso: directo.

Antox

Asociación que atiende a personas con trastorno adictivo con el objetivo de conseguir el mantenimiento de la abstinencia en el consumo de drogas y el máximo nivel de autonomía. Ofrece apoyo a las familias afectadas implicándolas de manera positiva en el tratamiento.

Ofrece el programa específico PAUSE para aquellas personas con problemas con el uso seguro, responsable y saludable de las TIC (móviles, redes sociales y videojuegos) e Internet. También va dirigido a personas con problemas con el juego online y/o presencial, incluye adicción a los videojuegos) y la adicción a los juegos de azar.

Contacto: Calle Olite, 26, 2º izda. 31004 Pamplona. Tfno.: 948 39 21 50

Web: <https://antox.es/>

Acceso al recurso: directo, algunos de sus programas están concertados con Gobierno de Navarra.

Ibarre-Multzoa

Ofrece información, atención y ayuda a personas con problemas de dependencia a sustancias.

Contacto: Calle Jarauta, 2, 1.º izda. 31004 Pamplona. Tfno.: 948 212 040

Acceso al recurso: directo.

Asociación Acoad

Ofrece diferentes servicios asistenciales para el tratamiento de las adicciones. Asociación dedicada a promover y fomentar la asistencia sanitaria, psicosocial, formativa, educativa y laboral de los colectivos más vulnerables de la sociedad, atendiendo de forma prioritaria los trastornos mentales, drogodependencias y patologías asociadas. Desarrolla un programa específico para mujeres con trastornos mentales, asociados o no al consumo de sustancias, que sufran cualquier tipo de violencia.

Contacto: Avda San Jorge 81. 31012 Pamplona. Tfno.: 948 19 81 13

Email: acoad@acoad.org; administracion@acoad.org Acceso al recurso: directo.

ATENCION Y APOYO A FAMILIARES

Al-Anon

Programa de ayuda mutua para personas cuya vida ha sido afectada por la bebida de otra persona. Pretende apoyar a familiares e intentar con este apoyo que la persona alcohólica admita o no la existencia de un problema con la bebida o busque ayuda.

Tfno.: 948 24 10 10 / 609 47 83 41

Web: <https://al-anon.org/es/>

Acceso al recurso: directo.

Alateen

Surge de los Grupos de Familia Al-Anon, es un grupo de miembros jóvenes de Al-Anon, por lo común adolescentes, cuya vida ha sido afectada por la bebida de otra persona. Al asistir a Alateen, los adolescentes se reúnen con otros adolescentes que tienen situaciones similares.

Tfno. 948 24 10 10 / 609 47 83 41

Acceso al recurso: directo.

Asociación Aralar

Atención a familiares de personas afectadas por el juego patológico.

Contacto: Grupo de Casas San Pedro, 23-1.º izda., 31014 Pamplona. Tfno.: 848 41 48 49

Acceso al recurso: directo.

Proyecto Hombre

Atiende a familiares o personas allegadas que no han logrado acercar al tratamiento a la persona afectada, prestándoles apoyo y formación para conseguirlo, o para afrontar adecuadamente esta situación en el ámbito familiar.

Contacto: Av. Zaragoza 23 (edificio PP Paules) 31005 Pamplona. Tfno.: 948 29 18 65

Acceso al recurso: directo.

7. APOYO EN SITUACIONES DE DUELO Y PERDIDA DE SERES QUERIDOS POR SUICIDIO

Asociación Goizargi

Ofrece acompañamiento profesional individual, familiar y grupal en los procesos de duelo dependiendo de las necesidades personales y el tipo de pérdida que se esté viviendo. Orienta e informa sobre trámites administrativos y legales que siguen a una pérdida por muerte, que suponen una fuente de estrés añadida.

Cuentan con un espacio psicoeducativo específico para menores donde puedan aprender a gestionar sus emociones, a vivirlas y sentirlas de modo natural, y a desarrollar sus procesos de duelo.

Contacto: C/Emilio Arrieta, 1.^a-entreplanta, 31002 Pamplona.

Tfno.: 660 03 41 01 / 948 363 883

Web: <https://goizargi.org/>

Email: asociacion@goizargi.org

Acceso al recurso: directo.

Asociación Besarkada-Abrazo

Asociación de personas afectadas por el suicidio de un ser querido. Ofrece ayuda mutua, apoyo y acompañamiento para compartir esta vivencia con personas que están sufriendo esta pérdida. Atención tanto individual, como en grupo adaptándose a las necesidades que cada persona requiera.

Tfno.: 622 207 743

Web: <https://besarkada-abrazo.org/>

Email: info@besarkada-abrazo.org

Acceso al recurso: directo.

PREVENSUIC Prevención del suicidio

Prevensuic es un programa de prevención, divulgación y formación de la Fundación Española para la Prevención del Suicidio. Un curso básico y otro avanzado de prevención del suicidio para profesionales sanitarios.

Web: <https://www.prevensuic.org/>

Acceso al recurso: directo.

Napresui Comisión Interinstitucional de Coordinación para la prevención y atención de las conductas suicidas de Navarra

Todas las informaciones para la prevención del Suicidio. A través del portal de ayuda en los ámbitos educativo, familiar y general. Recursos, y señales de alarma. Incluye el desarrollo de dos aplicaciones:

☐ Calma: <https://www.appcalma.com/site/es/>

☐ Prevensuic: para iOS y Android (con Mozilla Firefox)

Incluye el Plan de Seguridad, una guía personal que identifica las personas, lugares, ideas o acciones que facilitan la superación de la ideación y de la crisis de suicidio.

Recoge los teléfonos para las crisis de urgencia y Atención en el Duelo. Con la integración asistencial de Atención Primaria y Salud Mental.

Web: <https://bit.ly/3nC0ihp>

Acceso al recurso: directo.

8. SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Centros de Salud Sexual y Reproductiva (CASSyR)

Ofrecen información y orientación para la promoción de la salud sexual y reproductiva; programas comunitarios de promoción de la salud materno-infantil; intervención comunitaria en salud sexual y reproductiva dirigidos a la juventud y otros colectivos con especiales necesidades; orientación y educación sexual, planificación familiar; atención al embarazo y parto; atención ginecológica; andrología; atención a infecciones de transmisión sexual; detección precoz del cáncer; información sobre reproducción humana asistida; diagnóstico prenatal; consejo y análisis genético; información sobre interrupción voluntaria del embarazo y atención a la transexualidad.

En el apartado de zonificación sanitaria aparecen la relación de los CASSYR de Navarra, así como la normativa de su acceso.

Web: <https://bit.ly/3GygJnt>

Acceso al recurso: directo, pero en determinadas situaciones se considera adecuada derivación a trabajo social.

RED MADRE

Es una Red solidaria de apoyo, asesoramiento y ayuda a la mujer para superar cualquier conflicto surgido ante un embarazo imprevisto. Asesoran a toda mujer sobre cómo superar cualquier conflicto que un embarazo imprevisto le pueda suponer.

Informan sobre apoyos y ayudas, tanto públicas como privadas, que puedan recibir para llevar a buen término su embarazo.

Contacto: C/ Olite 24, 1º izda., 31004. E mail: navarra@redmadre.es

Web: <https://www.redmadre.es/navarra/>

Acceso al recurso: se recomienda derivación a trabajo social.

ANDEVI

Creada para defender la vida humana en su integridad desde el momento de la concepción hasta que se extingue por causas naturales.

Se desarrolla en tres acciones: el Teléfono de Atención a la Mujer embarazada y con niños de hasta tres años; la Asociación Rioarriba formada por universitarios; y Andevi mayores para personas de la tercera edad.

Contacto: Sancho el Fuerte 77, portal izquierdo, 1ºD, 31008 Pamplona

Tfno.: 948 24 50 35 / 948 27 76 34. Urgencia: 625 57 25 12

Email: andevinavarra@andevi.org

Web: <https://andevi.org/>

Acceso al recurso: directo.